



Patiënteninformatie

Welkom op de dienst  
acute opvang moeder en  
kindzorg



  
az turnhout

## Welkom op onze dienst

Namens het team van de dienst acute opvang heten wij u van harte welkom.

De dienst acute opvang moeder- en kindzorg vormt een onderdeel van de dienst spoedgevallen van AZ Turnhout. De dienst staat in het voor het opvangen van zieke of gekwetste kinderen tot 15 jaar en voor het opvangen van patiënten voor de dienst gynaecologie en verloskunde.

U hebt wellicht veel vragen, bent ongerust en u wilt zo snel mogelijk geholpen worden. Daar hebben wij alle begrip voor.

Graag willen we u met deze brochure kort informeren over de werking van onze afdeling. Als u na het lezen van deze brochure nog vragen hebt, aarzel dan niet om ze te stellen.

## U meldt zich aan op de dienst acute opvang

U meldt zich rechtstreeks aan bij de onthaalbalie van de dienst acute opvang. Daar wordt u ingeschreven en vervolgens wordt uw komst gemeld aan de verpleegkundige. De verpleegkundige schat de ernst van uw klacht in en bepaalt de urgentiegraad. Afhankelijk daarvan en van de beschikbaarheid van vrije onderzoekskamers, mag u direct naar binnen of moet u plaats nemen in de wachtzaal.






De verpleegkundige zal enkele parameters opmeten in functie van uw klachten:

- Bij kinderen meet men altijd het gewicht en de temperatuur. Maar ook meting van pols, bloeddruk en zuurstofsaturatie kunnen nodig zijn.
  - Bij patiënten met gynaecologische klachten of bij zwangeren, meet men pols, bloeddruk en temperatuur.
- 
- Heeft uw bezoek aan acute opvang te maken met een school- of sportongeval, gelieve dit dan te melden bij inschrijving.
  - Hebt u dringende verzorging nodig en is daardoor bij aankomst de inschrijving niet onmiddellijk mogelijk, dan zal een spoedmedewerker dit in orde brengen nadat u in de behandelkamer geïnstalleerd bent.
  - Als u niet permanent in België woont, gelieve dit dan te melden bij de inschrijving.

# Eerst binnen, betekent niet altijd eerst geholpen: het triagesysteem

De verpleegkundige roept u uit de wachtzaal en begeleidt u naar de onderzoekskamer. Daar zal men vragen naar de reden van aanmelding. Op basis daarvan wordt een eerste inschatting van de ernst van de klachten opgemaakt.

Op deze manier proberen wij steeds de mensen met de meest ernstige problemen, eerst te behandelen. Naargelang de ernst van uw toestand, **wordt u een urgentiegraad toegekend** volgens het Manchester triagesysteem.

URGENTIE			
Urgentie	Graad	Kleur	Richttijd waarbinnen de patiënt moet worden gezien door de arts
1	Levensbedreigend	Rood 	0 min.
2	Zeer dringend	Oranje 	10 min.
3	Dringend	Geel 	60 min.
4	Standaard	Groen 	120 min.
5	Niet dringend	Blauw 	240 min.

*Manchester triagesysteem*

## ROOD

**de patiënt is in onmiddellijk levensgevaar:** reanimatie, stridor, inadequate ademhaling, niet reagerend kind, insult, shock, levensbedreigend bloedverlies,...

## ORANJE

**de patiënt verkeert in een toestand die mogelijk levensgevaar met zich meebrengt:** ernstig trauma, verminderd bewustzijn, ernstig bloedverlies, ernstige pijn, hoge koorts, ondertemperatuur,...

## GEEL

**ernstig zieke patiënten:** longontsteking, matige pijn, kleine bloeding, aanhoudend braken, koorts,...

## GROEN

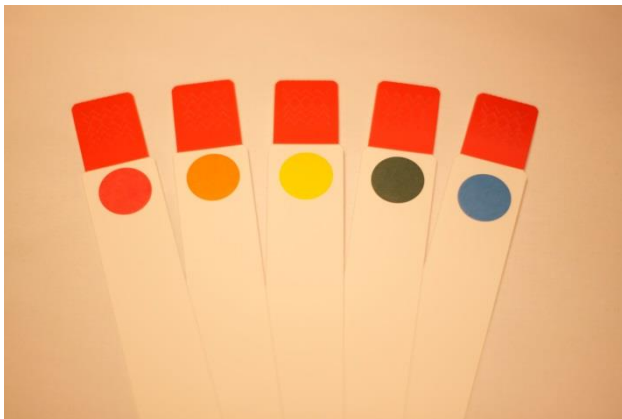
**standaard ziektebeelden:** buikpijn, breuken van ledematen,...

## BLAUW

**niet urgente ziektebeelden:** kwetsuren aan ledematen, verstuiking, kleine wondjes,...

De arts zal u en de andere patiënten in volgorde van de aangegeven urgentiekleur zien en onderzoeken. Patiënten worden daarom niet behandeld in volgorde van aankomst, wel volgens de urgentiegraad.

! Alle patiënten op de dienst acute opvang en moeder en kind krijgen een identificatiearmband aan dat toevallig rood gekleurd is. Deze rode kleur is dus geen weerspiegeling van uw urgentiegraad.



Op de rode identificatiearmband wordt door de triageverpleegkundige een gekleurd bolletje geplakt. De kleur van het bolletje komt overeen met de inschatting van de ernst van uw klachten en komt dus overeen met de kleur van de triage. Op basis van de kleur van het bolletje krijgt u een idee van uw wachttijd op onze dienst acute opvang moeder- en kindzorg.

## Verder verloop na het onderzoek door de arts

Nadat de arts u of uw kind onderzocht heeft, zullen indien nodig onderzoeken zoals bloedname, urine- of radiologisch onderzoek worden aangevraagd en uitgevoerd. Op de resultaten hiervan zult u wellicht een tijdje moeten wachten.

Om u een indicatie te geven:

- De tijd nodig om over de volledige resultaten van een bloedname te beschikken, bedraagt 1,5 tot 2 uur.
- Het nemen van medische beelden zoals een RX gebeurt door een verpleegkundige die hierin gespecialiseerd is, op de dienst medische beeldvorming. Na het nemen van een radiografie, echo of CT-scan dient de radioloog deze beelden te bekijken en te interpreteren alvorens een definitief verslag beschikbaar is. Ook dit vraagt de nodige tijd.

Na het samenleggen van de resultaten, beslist de arts of u of uw kind al dan niet moeten opgenomen worden.

De arts die het onderzoek uitvoert, kan een assistent-arts in opleiding zijn. Deze zal steeds contact moeten nemen met de kinderarts of gynaecoloog, alvorens te besluiten tot opname of ontslag.

## Indien u moet worden opgenomen in het ziekenhuis

Indien tot opname wordt overgegaan, zal een administratieve medewerker vragen naar uw kamerkeuze en u de nodige informatie verstrekken betreffende de kamer. Van zodra de diagnose en eerste behandeling op de dienst acute opvang zijn afgerond, brengen we u zo snel mogelijk naar uw kamer.

Voor alle informatie over een opname in AZ Turnhout verwijzen we naar de algemene onthaalbrochure die u zult ontvangen van de verpleegkundige of administratieve medewerker.

### Wie verwittigt u best bij een (spoed)opname?

- Wij brengen uw huisarts op de hoogte van uw opname. Door uw opname kunt u echter tijdelijk arbeidsongeschikt zijn. Verwittig dan zo spoedig mogelijk de adviserende geneesheer van uw ziekenfonds via het speciaal daarvoor bestemde ziekenfondsformulier 'vertrouwelijk'. Anders loopt u kans tijdens uw arbeidsongeschiktheid geen uitkering van het ziekenfonds te ontvangen.
- Als uw spoedopname gevolgd wordt door een hospitalisatie, dan verwittigt het ziekenhuis uw ziekenfonds.
- Uw werkgever
- Patiënten met een particuliere hospitalisatieverzekering verwittigen best hun verzekeringsmaatschappij.

## Enkele weetjes over acute opvang:

- Voor de diensten kinderziekten en gynaecologie is er 24u op 24u een wachtdienst voorzien. Tijdens de daguren zijn deze artsen steeds beschikbaar in het ziekenhuis. Voor beide diensten worden de wachtdiensten mee ingevuld door assistenten in opleiding. Ook stagiairs in opleiding kunnen meewerken op onze dienst. Zij helpen soms mee bij de eerste opvang en beoordelingsfase, maar de eindverantwoordelijkheid ligt nog steeds bij de artsen zelf.
- Voor kleine heelkundige zorgen zoals wondhechtingen en gipsen, kan het zijn dat u, met een verwijzingskaartje, wordt doorverwezen naar de dienst spoedgevallen op campus Sint-Elisabeth. Buiten de kantooruren en in het weekend zijn er niet altijd chirurgen of orthopedisten ter beschikking op campus Sint-Jozef en wordt beroep gedaan op de specialisten van campus Sint-Elisabeth.
- Met verloskundige of gynaecologische problemen dient u zich steeds aan te melden op campus Sint-Jozef.
- Vanaf 20 weken zwangerschap en in functie van uw klachten, wordt u al dan niet rechtstreeks doorverwezen naar het verloskwartier.

## Voorstelling artsen

### Kinderartsen

Delanghe Kristel  
De Rouck Wouter (tot eind sept)  
Geyskens Leen  
Lemay Annelies  
Libeert Denis  
Martens Mieke  
Pattyn Luc  
Van Hollebeke Eddy  
Vercammen Liesbet  
Wijnants Annemie

### Artsen gynaecologie en verloskunde

Braet Peter  
Cadron Isabelle  
Dauwen Hannelore  
De Greve Morgan  
Senten Leen  
Van Calenbergh Steven  
Vandenput Ingrid  
Van Rompaey Ben  
Vanspauwen Ruben  
Verest Astrid

## Contact

AZ Turnhout campus Sint-Jozef  
Dienst acute opvang moeder en kindzorg: 014 44 43 11  
Steenweg op Merksplas 44  
2300 Turnhout

AZ Turnhout campus Sint-Elisabeth  
Dienst spoedgevallen: 014 40 60 11 of 014 40 60 52  
Rubensstraat 166  
2300 Turnhout



## Tot slot

Moet u na uw bezoek aan de dienst acute opvang opgenomen worden in het ziekenhuis, dan krijgt u de algemene onthaalbrochure van het ziekenhuis met praktische inlichtingen over uw opname. Hebt u deze brochure op acute opvang niet ontvangen, dan kunt u ze altijd opvragen bij de verpleegkundigen van de afdeling waar u verblijft of bij het onthaal.

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen, dan kunt u terecht bij de verpleegkundigen van de dienst. Uiteraard wensen wij u een goed verloop van uw opname in AZ Turnhout.

## AZ Turnhout vzw

[www.azturnhout.be](http://www.azturnhout.be)  
[info@azturnhout.be](mailto:info@azturnhout.be)



Blijf op de hoogte via [www.facebook.com/azturnhout](http://www.facebook.com/azturnhout)



### **Campus Sint-Jozef**

Steenweg op Merksplas 44  
2300 Turnhout  
014 40 60 11



### **Campus Sint-Elisabeth**

Rubensstraat 166  
2300 Turnhout  
014 40 60 11