

MELDFORMULIER

Het AZ Turnhout heeft een ombudsdienst waar u uw suggesties, vragen, opmerkingen of ongenoegen kan uiten. De ombudsvrouw tracht iedereen neutraal en onpartijdig te woord te staan. U kunt met dit formulier uw opmerkingen of klachten melden aan de ombudsdienst of u kan haar persoonlijk contacteren.

De ombudsdienst is dagelijks te bereiken op het telefoonnummer 014/44 41 25.

U vindt de ombudsdienst op campus Sint-Jozef op route D31 en op campus Sint-Elisabeth op route A15.

Aanwezigheidsuren: campus Sint-Jozef: maandagvoormiddag, donderdag heel de dag
 campus Sint-Elisabeth: dinsdag heel de dag, vrijdagvoormiddag

E-mail: mariette.konings@azturnhout.be

Persoonlijke gegevens patient

Naam : _____
Geboortedatum : _____
Adres : _____
Postcode en woonplaats: _____
Telefoonnummer : _____

Melder

Relatie tot de patient : _____
Naam : _____
Adres : _____
Postcode en woonplaats: _____
Telefoonnummer : _____
E-mailadres : _____

Suggestie / vraag / klacht:

Indien klacht: datum waarop de klacht zich voordeed: _____

Verwachting reactie

Ik wens opvolging

ja nee

U mag dit formulier afgeven aan het onthaal van het ziekenhuis, of deponeren in de brievenbus van de ombudsdienst. Indien gewenst zal de ombudsvrouw zo snel mogelijk contact opnemen.

Met dank voor uw medewerking.