

## Op weg naar 2017 en 2018...

*(Kaderbrief 2017 en 2018)*

In deze nieuwe kaderbrief lichten we de vijf hoofdthema's toe waarop we in 2017 en 2018 ziekenhuisbreed de focus willen leggen en die zo richtinggevend zullen zijn bij het opstellen van elk beleidsplan in ons ziekenhuis.

We zijn er ons van bewust dat deze hoofdthema's, afkomstig uit onze strategische kaart, niet volledig kunnen worden gerealiseerd in één werkjaar. Daarom hebben we beslist om deze kaderbrief en bijhorende thema's voor de komende twee jaar (dus zowel 2017 als 2018) aan te houden. De concrete acties in de beleidsplannen worden natuurlijk wel jaarlijks opgevolgd en aangepast.

### De vijf hoofdthema's voor 2017 - 2018

#### Leiderschap dat ruimte geeft om verantwoordelijkheid te nemen

Vanuit onze BIOS-kernwaarden verwachten we van elke medewerker leiderschap als basisattitude, waarbij we individueel onze verantwoordelijkheid opnemen. We kiezen voor een ondersteunende en coachende stijl, waarbij we vertrouwen geven aan onze medewerkers en hen motiveren. Zo proberen we samen in te spelen op de uitdagingen en de continue veranderingen in ons ziekenhuis en de omgeving. Interne communicatie en horizontale en verticale feedback zijn hiervoor essentieel.

#### Professionalisme op basis van standaardisatie, evidentie en correcte data.

We willen de (zorg)processen verder standaardiseren en uniformiseren over de campussen heen, uitgaande van evidence-based richtlijnen, waarbij we onnodige variabiliteit vermijden. We streven ernaar om de beleidsplannen zo SMART mogelijk te formuleren: aan de hand van data documenteren we zoveel mogelijk het (zorg)proces door middel van structuur-, proces- en resultaatsindicatoren. We evalueren deze en sturen het proces bij.

#### Kwaliteitsvolle & veilige zorg

Onze patiënten vinden kwaliteitsvolle en veilige zorg vanzelfsprekend. Kwalitatieve zorg dient effectief, efficiënt, patiëntgericht, tijdig, gelijk en veilig te zijn. Medicatiegerelateerde incidenten en miscommunicatie bij transferts komen vaak voor. Daarom leggen we in het

bijzonder de nadruk op de procedures van het medicatieproces (van voorschrift tot toediening) en op de naadloze informatieoverdracht bij transferts van patiënten.

### **Het ziekenhuis als initiator, constructieve partner of platform voor samenwerking tussen verschillende zorgactoren.**

We streven naar geïntegreerde zorg, intra- en extramuraal, waarbij iedereen samenwerkt om een betere zorg en gezondheid met minder middelen te realiseren ten voordele van onze patiënt en de maatschappij. We zijn voortrekker en initiator, met een actieve rol in het vormen van netwerken op een vernieuwende manier, waarbij we een betrouwbare partner zijn met een langetermijnvisie. Duurzame partnerships zijn win-win samenwerkingsverbanden met heldere afspraken en wederzijds engagement.

### **Betrouwbaar en degelijk ICT systeem dat het beleid, de processen & de digitalisering van het ziekenhuis ondersteunt**

Met ICT zetten we in op een uitstekende organisatie van de (zorg)processen. De implementatie van het geïntegreerde elektronische patiëntendossier KWS wordt opgestart. Daarnaast wordt aandacht geschonken aan communicatie van data intern met nauwkeurigere afstemming van Intrazet, Infoland, Ultimo en HR Access.

Om deze 5 hoofdthema's te realiseren, dienen ze gedetailleerd worden uitgewerkt via concrete acties in de eigen specifieke beleidsplannen die alle klinische en ondersteunende diensten opstellen.

Op deze manier werken we ook in 2017 en 2018 samen stapsgewijs verder aan de uitbouw van ons **GASTHUIS**.

Namens het directieteam,

Jo Leysen