

ALGEMENE VOORWAARDEN

01-09-2023

Een factuur is ten laatste te betalen op de vervaldag vermeld in de begeleidende brief bij de factuur. Bij niet-betaling binnen de voorziene termijn ontvangt u een kosteloze eerste herinnering. Wanneer de factuur na de eerste herinnering niet (volledig) betaald is binnen de daarin vermelde termijn, zullen kosten en intresten aangerekend worden als volgt:

- De intresten zijn gelijk aan maximaal de wettelijke referentie-intrestvoet, vermeerderd met 8% (zoals bedoeld in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties) en dit vanaf de dag na het verstrijken van de termijn vermeld in de herinnering.
- Bovendien zal bij het verstrijken van de betalingstermijn een forfaitair schadebeding worden aangerekend op het verschuldigde saldo als volgt:

Hoofdsom	Schadevergoeding
0 – 150,00 EUR	20,00 EUR
150,01 EUR – 500,00 EUR	30,00 EUR + 10% op het deel boven 150,00 EUR
> 500,01 EUR	65,00 EUR + 5% op het deel boven 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR

In geval het ziekenhuis en/of de zorgverlener een contractuele verplichting niet nakomt, dient de patiënt deze partij in gebreke te stellen. Deze ingebrekestelling moet binnen de 30 kalenderdagen na kennisname van de tekortkoming worden verzonden via brief of e-mail. Wanneer de tekortkoming niet werd rechtgezet binnen een termijn van 30 kalenderdagen heeft de patiënt recht op een forfaitaire schadevergoeding. Wanneer de schade in geld waardeerbaar is, bedraagt deze 10% van het in geld waardeerbare bedrag met een minimum van 25,00 EUR en een maximum van 75,00 EUR. Wanneer de schade niet in geld waardeerbaar is, bedraagt het forfaitaire schadebedrag 25,00 EUR.